Jornada Formativa · 30 d'octubre de 2018

L'Hospitalet de Llobregat

Jornada Formativa:

## Qualitat i calidesa en l'atenció a la dependència

**Dimarts 30 d'octubre de 2018**
**De 9:00 a 14:00 h**

Informació i inscripció:

jornada@fsantaeulalia.org
Tel. 93 422 17 48
www.fsantaeulalia.org
Preu: 30€

Seu Jornada:

**Recinte Firal La Farga**
Carrer Girona, 10
08901 L'Hospitalet de Llobregat

Direcció Jornada:

Jofre Fuguet - Fundació Santa Eulàlia

Secretaria tècnica:

info residencias .com

Col·laboradors:

Agora col·lectivitats

mémora

# Qualitat i calidesa en l'atenció a la dependència.

## Fer el bé i fer-ho bé.

Organitzen:

Fundació Santa Eulàlia

CatVLòNiA FUNDACIÓ CREACTIVA

# Qualitat i calidesa en l'atenció a la dependència.

Què és la **qualitat** quan parlem d'atenció a persones en situació de **dependència**?

És el **compliment** d'uns estàndards, procediments, protocols o indicadors?

Podem arribar a prestar un servei que obtingui **certificacions de qualitat** tot i tenir la sensació que el que fem és fred i impersonal?

Podem parlar de qualitat sigui quina sigui la relació entre l'**organització**, els **professionals** que hi treballen i l'**entorn**?

## Programa Jornada Formativa • 30 d'octubre de 2018

**8:45 h** Recollida d'informació

**9:00 h** Inauguració

Excma. Sra. Núria Marín
Alcaldessa de L'Hospitalet de Llobregat

**9:30 h** **La promoción de la calidad de vida de las personas con dependencia**

Espacio para ponderar el concepto de calidad de vida y sus determinantes en la práctica cotidiana de los centros sociales y asistenciales, desde la oportunidad y utilidad de la escala de calidad GENCAT.

Ponencia:
**Factores propiciatorios de la calidad de vida.**

Ponente:
**Sr. Miquel Ángel Verdugo**
Catedrático de Psicología de la Discapacidad

Moderador:
**Sr. Antonio Calvo**
Director del Programa de Protección Social del COBM y de la Fundación Galaeta

**10:45 h** *Coffee Break*

**11:15 h** **Idoneïtat de la qualitat i de la calidesa en la satisfacció dels usuaris dels centres assistencials**

Debat sobre els indicadors necessaris que permeten apreciar el compliment de les demandes i expectatives de les persones ateses en els serveis assistencials.

Ponència:
**Vigència i recorregut dels indicadors de qualitat**

Col·loqui:
**Reptes per a la millora de la qualitat assistencial**

Ponent:
**Sra. Pilar Hilarión**
Directora d'Àrea de Dependència i Serveis Socials de l'Institut Universitari Avedis Donabedian

**Sra. Mercè Mas**
Membre de la Junta Directiva de FATEC i del grup de treball d'AGE Platform Europe "Drets Humans i no Discriminació"

**Sra. Pepita Cabiscol**
Cap del Servei d'atenció a persones amb discapacitat. Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Moderador:
**Sr. Óscar Martínez**
Professor Facultat Pere Tarrés (URL)

**12:30 h** **Optimització dels valors empresarials per millorar la qualitat de vida**

Una taula per repensar l'organització empresarial per fer viable la qualitat en l'atenció a les persones dependents front la competitivitat empresarial necessària i tenint present els valors social i laborals.

Comunicació:
**La possibilitat de contribuir a l'economia del bé comú.**

**Sra. Montse Junyent**
Presidenta de l'Associació Catalana per al foment de l'Economia del Bé Comú

**Sra. Ángeles Ortega**
Psicòloga. Directora de l'àrea de formació Catalonia Fundació Creactiva

Comunicació:
**Les condicions laborals com a factor de qualitat.**

Dinamitza:
**Sr. Josep de Martí**
Llicenciat en Dret. Director d'inforesidencias.com i EAI Consultoria

**13:45 h** Cloenda

**Sr. Jofre Fuguet**
Director de la Jornada