



Fundació Santa Eulàlia Fundació Sant Roc

Experiència i generositat
per a la gent gran



Memòria 2021



Un any més la pandèmia per la COVID-19 ha condicionat el desenvolupament de l'activitat de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc. La tasca dels equips professionals per dur-la a terme ha estat complexa, costosa i plena de reptes, però s'ha realitzat amb entusiasme i responsabilitat per afavorir el benestar de les persones ateses.

Enfrontar-se a les vicissituds ocasionades per la pandèmia ha comportat una interacció constant entre els professionals d'ambdues fundacions, amb els d'altres entitats, institucions i de l'administració i, també, amb els mateixos beneficiaris i els seus familiars, la qual cosa ha suposat adquirir un aprenentatge, una experiència, conclouent que és encertat i convenient canalitzar l'esforç singular cap a la col·laboració per millorar i obtenir més efectivitat en les prestacions i serveis que mereixen les persones grans de la ciutat.

En aquest sentit, enguany cal posar en valor el conveni establert amb Càritas Diocesana per a la promoció del voluntariat vers les persones grans que

viuen soles; la consolidació de la cooperació entre la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc mitjançant l'ampliació del conveni de gestió participada, entès com la contribució conjunta d'ambdues entitats en la direcció, administració i execució de serveis i prestacions per a la gent gran; i el conveni amb l'Ajuntament de L'Hospitalet en el marc del Pla municipal de subvencions per la prestació de serveis d'assistència a persones dependents i de garantia als drets bàsics de les persones grans de la ciutat.

Aquest any 2021, l'acció de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc ha incidit en més de 2.752 persones grans de L'Hospitalet. Per a

la seva atenció, s'han generat 173 llocs de treball, la qual cosa ens posiciona com a entitats significatives i referencials en l'àmbit de la gent gran en la ciutat de L'Hospitalet.

En definitiva, podem dir que l'experiència obtinguda enfront de les vicissituds actuals ens ha enfortit. Hem adquirit noves habilitats, valors i actituds que, si Déu vol, ens han de fer més eficients davant dels reptes del futur, per respondre adequadament als nous successos i a les noves necessitats i demandes de la gent gran.

J. Fuguet

Actuacions destacades del 2021

Intervenció sobre 2.752 persones beneficiàries dels serveis i programes ordinaris.

Adequació dels serveis i actuacions assistencials i comunitàries a les disposicions sanitàries a raó de la pandèmia.

Gestió del servei INFOGRAN, confiada per l'Ajuntament, d'informació sobre els serveis, recursos i prestacions municipals i d'assessorament i guiatge sobre tramitacions i diligències administratives per gaudir-ne.

Millora de les instal·lacions de climatització en la residència Santa Eulàlia.

Consolidació del conveni de cooperació entre ambdues fundacions per reforçar, ampliar i estendre la seva missió fundacional.



Amb l'esforç de tots

Gestió Participada

Fundació Santa Eulàlia
Fundació Sant Roc

Entitats sense afany de lucre amb cooperació mútua

- La Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc són dues entitats d'iniciativa social sense afany de lucre que tenen com a objectiu prestar serveis socials i assistencials per a les persones grans de L'Hospitalet i vetllar pel seu benestar i drets socials.
- Ambdues entitats s'articulen mitjançant un conveni de gestió participada pel qual actuen en col·laboració amb recursos, coneixements i experiències per fer possible, d'una manera més efectiva, la finalitat fundacional de cadascuna.

Entitats amb voluntat de servei comunitari, actuant pel bé comú

- Ambdues fundacions tenen la voluntat d'utilitat pública, s'obliguen al fet que les seves accions, serveis i prestacions siguin d'interès general i tendeixin a procurar el desenvolupament i el benestar de la comunitat.

Òrgans de participació

- L'eix organitzatiu del conveni de gestió participada és format pel consell de patronats, com a vèrtex de la relació, format per representants d'ambdues entitats; una direcció executiva única, com a comandament màxim de l'estratègia operativa, i un consell de direcció, com a òrgan de coordinació de les distintes direccions de serveis tècnics.

Línies d'actuació

Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran.

Acció social per la valoració i reconeixement de la gent gran.

Millora en serveis.

Plantilla de personal, suficient, qualificada i implicada.

Gestió econòmica viable i d'acció benèfica.

Creació de valors per a la societat.

Conveni de Gestió Participada

La signatura del conveni de Gestió Participada va efectuar-se en un acte que comptà amb l'assistència dels membres del Patronat i el personal directiu de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc, presidit per l'alcaldeessa de L'Hospitalet, la qual va lloar la trajectòria d'ambdues entitats i va significar que la col·laboració mútua propicia i potencia la prestació eficient dels serveis que requereixen i mereixen les persones grans.



D'esquerra a dreta: el Sr. Josep Chalé, president de la Fundació Sant Roc, la Sra. Núria Marín, alcaldessa de L'Hospitalet, el Sr. Salvador Villa, president de la Fundació Santa Eulàlia, i el Sr. Andreu Bonet, actuant de secretari.

Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran

Adequació de l'atenció als usuaris dels serveis, observant els protocols de Salut a raó de la pandèmia.



Els **SERVEIS DE RESIDÈNCIA** ofereixen 91 places en la Residència Santa Eulàlia i 70 places en la Residència Jericó. La Residència Nova Llar va ser clausurada en el mes de juliol, preventivament, per la seva limitació funcional enfront del risc de contagi de la COVID-19.

En els serveis de residència s'han atès **224 persones**. La taxa d'ocupació ha estat del **95,41%**, tenint en compte la capacitat assistencial permesa.



En els **SERVEIS DE CENTRE DE DIA**, amb una oferta de 85 places, a causa de les disposicions sanitàries només s'han pogut ocupar 46 places (40 en el Centre Santa Eulàlia i 6 en el Centre Jericó).

El nombre d'atesos ha estat de **69 persones**. La taxa d'ocupació del **93,8%**.



Els beneficiaris dels serveis **GESTÍMUL** —d'estimulació cognitiva— en la modalitat de Teràpia Neuropsicològica i en els Tallers d'Entrenament de la Memòria, han estat **580 persones**.

El servei de teràpia neuropsicològica ha atès a **219 persones**. Enguany s'ha pogut dispensar de manera presencial en cadascun dels 3 centres —Santa Eulàlia, Centre i Collblanc— encara que amb limitació d'aforament en funció de la situació sanitària.

Els Tallers d'Entrenament de la Memòria (TEM) han acollit a **361 persones**, efectuant la seva activitat en la modalitat a distància, als quals se'ls hi ha dispensat el material adequat i guiatge telefònic per tal que poguessin exercitar en el seu domicili les seves capacitats mnèsiques.



El programa **GESGUARD** —d'acompanyament i tutoria— ha acollit a un total de **327 persones**. El que suposa un **47,30%** més que l'any passat.

Un any més, enfront del risc d'aïllament social, degut a les temences i autores restriccions de les persones que viuen soles ocasionada per la situació de pandèmia, els professionals del programa han incidit especialment en la dimensió de l'afecte —sentiment d'estimació i pertinença—; S'ha prestat una especial atenció a 72 persones, identificades com a més vulnerables. Així mateix, a 42 persones se'ls ha dispensat una acció tutorial de vetlla i guiatge dels seus drets socials i projecte de vida.



El programa **LLARS DE CONVIVÈNCIA** —habitatge d'ús compartit— ofereix 4 habitatges on es poden domiciliar fins a 9 persones.

En aquest espai s'hi han allotjat fins a **7 persones** que, per les seves circumstàncies personals, es veuen abocades a fer un canvi d'habitatge per satisfer les seves necessitats socioeconòmiques i afectives.



El programa **ORIENTA** —d'assessorament i recursos— participa amb els serveis socials de l'ajuntament amb la gestió del servei INFOGRAN, que té per objecte aportar informació i orientació a les persones grans i les seves famílies sobre els serveis, recursos i prestacions municipals i assessorar-los sobre els tràmits per gaudir-ne.

En els serveis ORIENTA s'han rebut fins a **1.545** demandes d'informació.



Acció social

L'acció social que propicia la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc pretén generar el reconeixement social i la solidaritat de la comunitat vers a la gent gran.

Un any més, degut a la situació de pandèmia el funcionament ordinari de les activitats d'acció social s'han vist alterades, havent-ne de suspendre la majoria. Tanmateix, l'objectiu de l'acció social s'ha dut a terme amb altres actuacions en el transcurs d'aquest any 2021.

S'ha participat i incidit en els treballs de l'estudi diagnòstic *L'Hospitalet, ciutat amiga de les persones grans*, que l'Ajuntament duu a terme en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, amb la finalitat de redactar l'esborrany del Pla director per a la gent gran de L'Hospitalet.



S'ha afavorit la vinculació social mitjançant el guiatge de **23 persones** en el maneig de la tecnologia digital bàsica. Enguany s'ha acompanyat a diverses persones en l'ús dels caixers automàtics bancaris.



S'ha comptat amb **13 voluntaris** que han dirigit la seva activitat a afavorir la quotidianitat de les persones grans en soledat més vulnerables.

Millora en serveis

Desenvolupar nous serveis i programes i perfeccionar les condicions dels que ja s'ofereixen és una de les línies d'actuació per a complir amb la finalitat fundacional.

La millora en serveis es planteja com a una resposta a noves necessitats i demandes de les persones grans, l'observació dels indicadors de qualitat exigibles, i el manteniment del confort i conveniència dels espais i equipament dels centres i serveis.

S'ha creat el servei INFOGRAN, com l'espai on el col·lectiu de gent gran pot trobar aquella informació, assessorament i l'acompanyament que pugui precisar en relació amb el seu projecte de vida, mitjançant una atenció personalitzada i gratuïta de professionals qualificats.



S'ha revisat i actualitzat els protocols d'actuació relatius a l'organització dels centres d'atenció a la comunitat.



S'ha modernitzat la climatització de la planta primera i segona de la residència Santa Eulàlia.



S'han invertit **125.859,39 €** en la reposició i compra de nou mobiliari, equipament i instal·lacions.



Professional del servei INFOGRAN atenent a la ciutadania.

Instal·lació d'aire condicionat (abans i després).



Plantilla de personal

La plantilla de personal és un pilar fonamental per a l'acció fundacional.

Aquest any 2021, de nou, la plantilla de personal ha estat **suficient, qualificada i implicada**, la qual cosa és important per a obtenir una millor qualitat en els serveis prestats.

157 llocs de treball, formant una plantilla de personal **apropiada**, amb una ràtio per sobre del requeriment normatiu en tots els serveis, i s'ha proporcionat **16** contractes professionals per a particulars.



El **100%** del personal professionalment **qualificat**, amb la titulació i la competència acreditada oficialment per exercir les tasques i funcions que tenen encomanades.



S'han impartit una mitjana de **9,13** hores de formació per cada treballador.

S'ofereix estabilitat laboral amb contractació indefinida del **85,1%** dels professionals i d'un **5%** amb contracte de servei determinat.



S'ha generat una antiguitat laboral de **9,87 anys de mitjana**, amb tan sols d'1,5% de renúncies en el 2021 dels empleats indefinits.



S'ha contemplat la integració laboral de les persones amb discapacitat, que suposa un **4,51%** de les persones contractades i la permanència de les persones majors de 45 anys, que suposen el **60,90%** dels contractes.



S'ha atorgat a tots els empleats una retribució salarial superior com a mínim al **4,83%** del salari base del conveni col·lectiu d'aplicació.



La Sra. Núria Marín, alcaldessa de L'Hospitalet, va visitar la Residència Jericó, com a centre representatiu de la ciutat, per mostrar el seu agraïment personal als professionals per la seva dedicació i humanisme vers als residents amb la complexitat que suposa la pandèmia.



Gestió econòmica

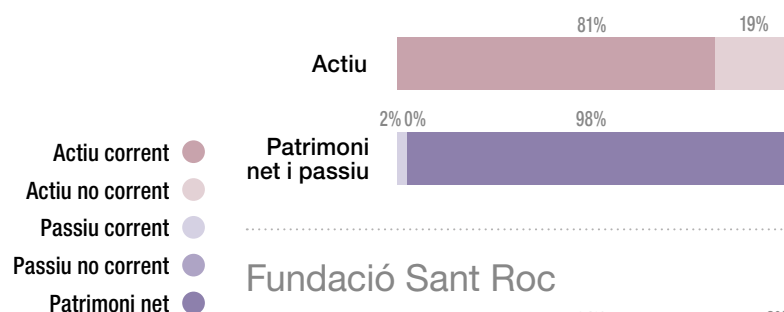
Es pretén una gestió econòmica que permeti l'estabilitat i viabilitat del projecte fundacional, procurant uns ingressos suficients i la prudència en despesa, i que també permeti l'acció benèfica vers les persones amb vulnerabilitat econòmica.

Balanç de situació

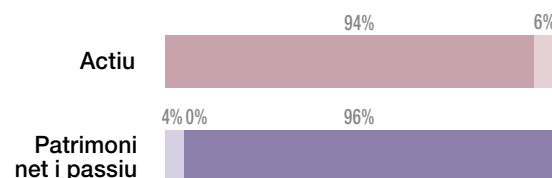
Evidència de la solvència econòmica

Els balanços mostren la capacitat d'ambdues entitats per complir amb les seves obligacions i la seva suficiència per a desenvolupar els serveis i programes establerts.

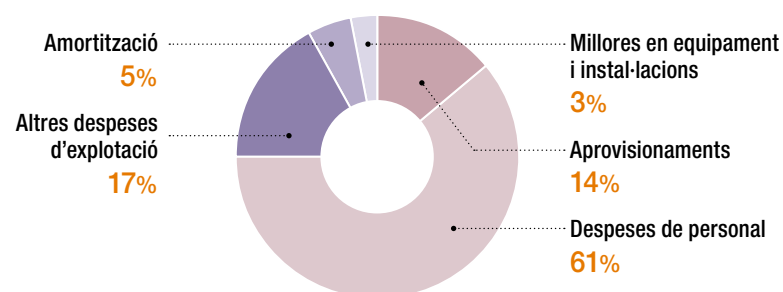
Fundació Santa Eulàlia



Fundació Sant Roc



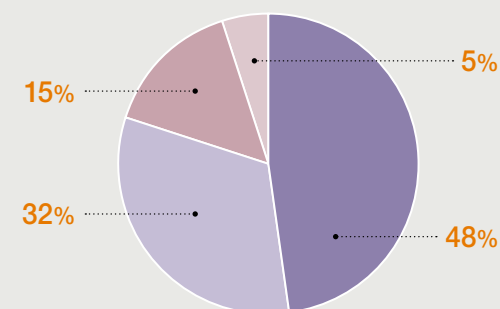
Distribució de la despesa



D'on provenen els nostres ingressos?

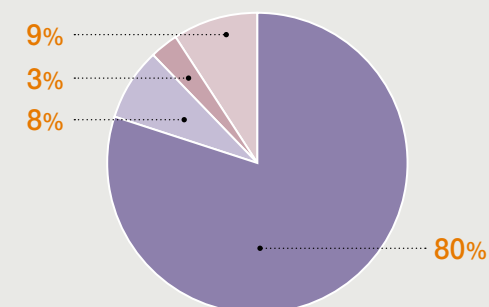
4.983.522,89 €

- El 48% procedeix de les quotes dels usuaris per prestacions de serveis.
- El 32% correspon a les aportacions de l'administració per a les places públiques.
- El 15% són aportacions extraordinàries de l'administració a raó de la COVID-19.
- El 5% són donacions d'empreses i particulars, així com subvencions oficials.



A on destinem aquests ingressos?

- El 80% es destina a cobrir les despeses derivades de la prestació de serveis de residència i centre de dia.
- El 8% de les aportacions es destinen a cobrir despeses derivades de la prestació de programes de caràcter gratuït i bonificat.
- El 3% a les millores en equipament i instal·lacions.
- El 9% a altres finalitats fundacionals.



Resultat

Observació de viabilitat i solvència econòmica

La capacitat econòmica ha permès cobrir amb suficiència les despeses dels diferents serveis i programes.

Ambdues entitats presenten una estructura patrimonial amb un actiu molt superior a la totalitat dels seus deutes.

Malgrat la inestabilitat econòmica produïda per la COVID-19, el resultat de l'exercici econòmic ha estat positiu.

Creació de valors per a la societat

La Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc fan seva l'obligació de contribuir a generar la millora dels valors socials mitjançant accions propiciatòries de coneixement, de formació i en humanitat que procurin el desenvolupament social de la comunitat.

S'ha fet un treball de recerca per al coneixement empíric i la diagnosi de les condicions de vida de les persones grans amb valoració de dependència que viuen soles en la ciutat de L'Hospitalet, amb l'objectiu d'orientar la intervenció pública necessària per millorar el servei d'atenció domiciliària.



Els serveis residencials i de centre de dia han estat centre de pràctiques per a 17 alumnes de diverses escoles de formació professional i centres universitaris.

Un alumne fent pràctiques amb la supervisió d'una professional del centre.



Agraïments



**FUNDACIÓ PRIVADA
COTTET-MOR**

Empreses col·laboradores



Entitats en cooperació

ASSOCIACIÓ AMICS DELS AVIS

ASSOCIACIÓ FAMILIARS
D'ALZHEIMER

CÀRITAS DIOCESANA

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
ENFERMERÍA GERIÁTRICA Y
GERONTOLOGÍA

CATALONIA, FUNDACIÓ CREATIVA

FUNDACIÓ ARED



Fundació Santa Eulàlia Fundació Sant Roc

Experiència i generositat
per a la gent gran

Carrer Castelao, 69, baixos
08902 L'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 422 17 48

fundacio@fsantaaulia.org

fundacio@fsantroc.org

www.fsantaaulia.org

