



**Memòria
2022**



Fundació Santa Eulàlia
Fundació Sant Roc

Experiència i generositat
per a la gent gran



L'activitat de la Fundació Santa Eulàlia i Sant Roc va començar l'any 2022 condicionada per les restriccions de la pandèmia, però de mica en mica les limitacions van anar desapareixent fins a poder desenvolupar els nostres serveis i programes amb normalitat, de manera que s'ha incidit en 3.425 persones que ens han volgut fer confiança.

Enguany, ambdues Fundacions s'han confirmat en les seves línies d'actuació de donar resposta a les necessitats assistencials de les persones grans, de generar la seva valoració social, de millorar els serveis que s'ofereixen, de propiciar valor per a la societat, de disposar d'una plantilla de personal suficient i qualificat, i d'observar la viabilitat econòmica des de l'acció benèfica.

Entre les accions més significatives d'aquest any 2022, cal fer referència a l'especial atenció vers les persones majors de seixanta-cinc anys que viuen soles o en parella quan una d'elles té una limitació funcional, intervenint així sobre 289 llars de l'Hospitalet, xifra prou significativa en comparació amb l'actuació que es desenvolupen entitats de reconegut prestigi tal com "Amics de la Gent Gran" en diferents municipis. Així mateix, per millorar els serveis d'estimulació cognitiva i el d'assessorament a famílies s'ha inaugurat un nou centre en l'àrea de vianants del mercat de Santa Eulàlia. També, cal destacar el concurs obtingut per la Fundació Santa Eulàlia, aportant el seu coneixement gerontològic, en la realització de l'estudi encarregat per l'Ajuntament per conèixer la situació de les persones grans amb valoració de dependència que viuen soles. Altres fets significatius són els 196 contractes de treballs establerts i la destinació del 15% dels ingressos obtinguts a l'acció benèfica.

Podem concloure que enguany, gràcies a Déu, l'activitat de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc ha estat refermada. La dedicació i l'esforç del personal assalariat, del voluntariat, el suport de la ciutadania, entitats i institucions, i la confiança dels beneficiaris dels serveis i programes oferts ha permès l'acompliment de les finalitats fundacionals i constitueix el veritable actiu enfront dels reptes i vicissituds de futur.

Un bon demà!

refermats



Actuacions destacades del 2022

- **Intervenció sobre 3.425 persones beneficiàries dels serveis i programes ordinaris, en especial sobre 289 llars de persones grans amb risc d'aïllament social.**
- **Gestió del servei INFOGRAN**, amb l'auspici de l'Ajuntament, d'acompanyament especialitzat que ofereix informació sobre els serveis, recursos i prestacions municipals per a les persones grans, i l'assessorament i guiatge sobre tramitacions i diligències per gaudir-ne.
- **La col·laboració i participació activa en el projecte È-senior**, que identifica propostes innovadores per millorar la

qualitat de vida de persones majors de 75 anys i en el projecte Talent UP L'H que pretén propiciar les relacions intergeneracionals.

- **La millora funcional del centre de servei d'estimulació cognitiva i d'assessorament familiar del districte III**, amb la seva reubicació en un nou espai situat en l'àrea de vianants del mercat de Santa Eulàlia.
- **Realització de l'estudi d'investigació** per conèixer la situació de les persones grans amb valoració de dependència que viuen soles i que han rebutjat el Pla Individual d'Atenció.

Fundació Santa Eulàlia Fundació Sant Roc

Entitats sense afany de lucre amb cooperació mútua

- La Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc són dues entitats d'iniciativa social sense afany de lucre que tenen com a objectiu prestar serveis socials i assistencials per a les persones grans de L'Hospitalet i vetllar pel seu benestar i drets socials.
- Ambdues entitats s'articulen mitjançant un conveni de gestió participada pel qual actuen en col·laboració amb recursos, coneixements i experiències per fer possible, d'una manera més efectiva, la finalitat fundacional de cadascuna.

Entitats amb voluntat de servei comunitari, actuant pel bé comú

- Ambdues fundacions tenen la voluntat d'utilitat pública, s'obliguen a que les seves accions, serveis i prestacions siguin d'interès general i tendeixin a procurar el desenvolupament i el benestar de la comunitat.

Marc organitzatiu

- **Consell de Patronats:** òrgan col·legiat d'ambdues entitats, amb la competència de fixar les línies generals d'actuació en comú i controlar la seva gestió.
- **Direcció Executiva:** és la responsable de la gestió operativa de les línies d'actuació comunes i de propiciar la funció i projecció dels propòsits participatius.
- **Comitè de Direcció:** és l'òrgan que coordina l'actuació de les direccions tècniques dels diferents serveis i programes, de l'àrea assistencial, d'atenció a la comunitat i d'administració.

Amb identitat



Línies d'actuació

Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran.

Acció social per la valoració i reconeixement de la gent gran.

Millora en serveis.

Plantilla de personal, suficient, qualificada i implicada.

Gestió econòmica viable i d'acció benèfica.

Creació de valors per a la societat.

Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran



En els **SERVEIS DE RESIDÈNCIA** s'han atès **214 persones**, amb una taxa d'ocupació del **99,34%**.



En els **SERVEIS DE CENTRE DE DIA** s'han atès **115 persones**, amb una taxa d'ocupació del **96,50%**.



El servei **GESTÍMUL**, d'estimulació cognitiva, dispensat en la modalitat de Teràpia Neuropsicològica en 3 centres diferents, ha atès **171 persones**, mentre que el servei dispensat en els 10 casals de gent gran en les sessions dels Tallers d'Entrenament de la Memòria han acollit fins a **527 persones**.



El programa **GESGUARD**, d'acompanyament i tutoria per a persones grans en soledat, ha intervingut gratuïtament sobre **391 persones** grans, entre les quals 187 vivien soles i 204 en parella, on una d'elles, almenys, amb limitació funcional. Sobre 44 persones s'ha efectuat una acció d'orientació i guiatge en relació a circumstàncies relatives al seu projecte de vida.



El programa **LLARS DE CONVIVÈNCIA**, que ofereix 4 habitatges d'ús compartit, ha allotjat fins a **12 persones**.



El programa **ORIENTA**, servei gratuït d'assessorament i tramitació de recursos per a les persones grans i llurs familiars, ha rebut fins a **1.995 demandes d'informació** sobre qüestions en matèria de drets civils i s'han realitzat **436 tramitacions** per l'obtenció de prestacions i recursos socials.

Acció social

L'acció social pretén generar el reconeixement social i la relació empàtica i solidària amb les persones grans.

- Enguany, s'ha propiciat la interacció generacional per fomentar els sentiments afectius d'infants i adolescents vers les persones grans. Els participants han tingut l'oportunitat de conèixer més de prop la generació de la gent gran, sensibilitzar-se sobre les seves necessitats i atenuar així els estereotips i prejudicis sobre aquest, tot enduent-se una visió positiva de l'envelliment.
- S'ha dut a terme el projecte **"Jocs d'abans i jocs d'ara"**, en el que durant el darrer trimestre, setmanalment, els nois i noies de 3r de primària de l'Escola Bernat Descloc han estat interaccionant amb les persones grans, beneficiàries de l'espai Gestímul - Santa Eulàlia intercanviant l'experiència d'uns i altres de com i quins jocs jugaven abans i com i amb què es juga en l'actualitat.
- Així mateix, s'ha efectuat el projecte **"La història de la seva vida"**, pel qual els i les alumnes de formació professional de l'Institut Can Vilumara han visitat regularment l'espai Gestímul - Centre per parlar amb els seus beneficiaris i, a través del diàleg personal, interessar-se i conèixer la seva experiència de vida, redactant-ne un dossier que recull les vivències de cada persona.



Alumnes de l'Escola Bernat Descloc jugant a L'Oca amb dues usuàries de Gestímul Santa Eulàlia.

solidaris



Visita dels voluntaris de "La Caixa" per entregar roses per Sant Jordi als usuaris de la Fundació Sant Roc.



La Sra. Núria Marín, alcaldessa de l'Hospitalet, va inaugurar un nou centre de serveis de la Fundació Santa Eulàlia, ubicat al carrer Dr. Fleming 11, de Santa Eulàlia.

Millora en serveis

La millora en serveis, entre altres finalitats, pretén la creació contínua de benestar per a les persones grans i les seves famílies, i en especial per als beneficiaris dels serveis de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc.

- S'ha inaugurat un nou centre de serveis en l'àrea de vianants del mercat de Santa Eulàlia que substitueix l'antic espai GESTÍMUL del carrer Uva, amb un equipament i instal·lacions millorades, més centríques, on a més a més s'ofereix el servei ORIENTA d'assessorament i tramitació de recursos per a famílies.
- S'ha modernitzat la climatització de la tercera planta de la residència Santa Eulàlia.
- S'han invertit **220.767,61 €** en la reposició i compra de nou mobiliari, equipament i en instal·lacions.



Plantilla de personal

La plantilla de personal és una estructura fonamental de la qual en depèn la bona praxi, la prestació diligent i la qualitat dels serveis, per això es fa imprescindible que sigui suficient, qualificada i implicada.

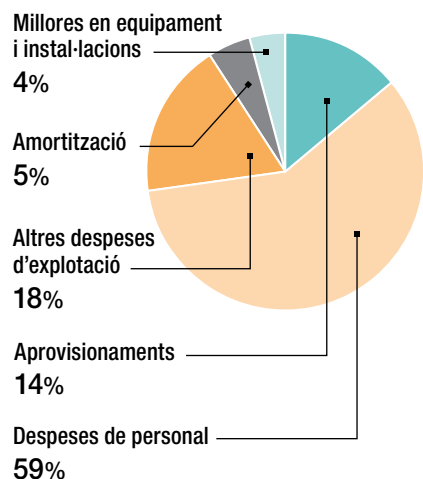
- **196 contractes de feina**, formant una plantilla en nombre suficient, amb una ràtio per sobre del requisit normatiu en tots els serveis. També s'han establert 16 contractes professionals per l'atenció a famílies i particulars.
- El **100%** del personal està **degudament qualificat**, amb la titulació i la competència acreditada oficialment per exercir les tasques i funcions que tenen encomanades.
- S'han impartit una mitjana de **9,15 hores de formació** per cada treballador.
- El **100%** dels llocs de treball són de caràcter **indefinit**. S'ha contemplat la integració laboral de les persones amb discapacitat, que suposen el **4,39%** de les persones contractades, i la permanència de les persones majors de 45 anys, que suposen el **51,90%** dels contractes.
- S'ha atorgat a tot el personal una **retribució per sobre del 5,08%**, com a mínim, del salari del conveni laboral d'aplicació.

Responsables

Gestió econòmica

Es pretén una gestió econòmica que permeti l'estabilitat i viabilitat del projecte fundacional, procurant uns ingressos suficients i la prudència en despesa, i que també permeti l'acció benèfica vers les persones amb vulnerabilitat econòmica.

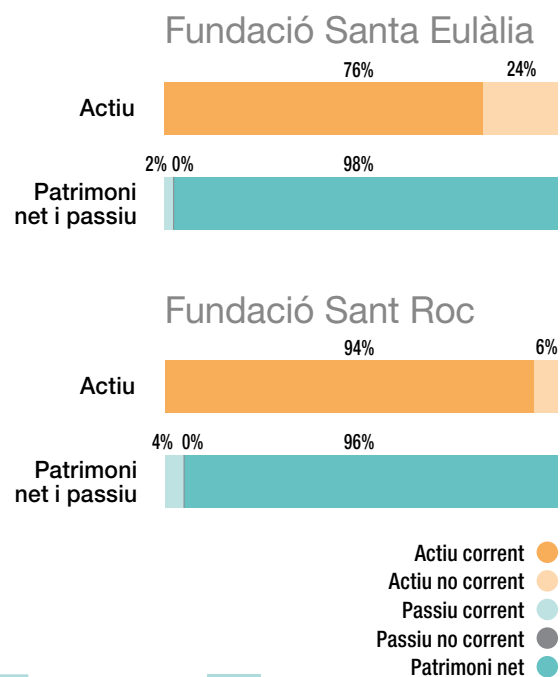
Distribució de la despesa



Evidència de la solvència econòmica

Els balanços mostren la capacitat d'ambdues entitats per complir amb les seves obligacions i la seva suficiència per a desenvolupar els serveis i programes establerts.

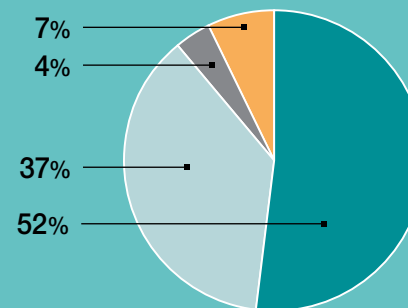
Balanç de situació



D'on provenen els nostres ingressos?

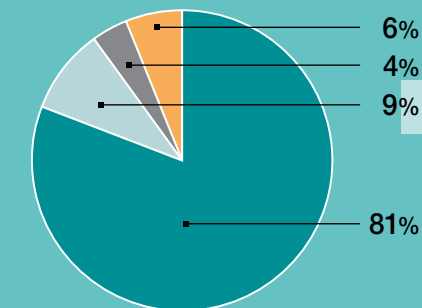
5.230.479,52 €

- El 52% procedeix de les quotes dels usuaris per prestacions de serveis.
- El 37% correspon a les aportacions de l'administració per a les places públiques.
- El 4% són aportacions extraordinàries de l'administració a raó de la COVID-19.
- El 7% són donacions d'empreses i particulars, així com subvencions oficials.



A on destinem aquests ingressos?

- El 81% es destina a cobrir les despeses derivades de la prestació de serveis de residència i centre de dia.
- El 9% de les aportacions es destinen a cobrir despeses derivades de la prestació de programes de caràcter gratuït i bonificat.
- El 4% s'assigna a les millores en equipament i instal·lacions.
- El 6% va dirigit a altres finalitats fundacionals.



Resultat

Observació de viabilitat i solvència econòmica

- La capacitat econòmica ha permès cobrir amb suficiència les despeses dels diferents serveis i programes.
- Ambdues entitats presenten una estructura patrimonial amb un actiu molt superior a la totalitat dels seus deutes.
- La gestió econòmica ha possibilitat la viabilitat del projecte estratègic d'ambdues entitats.

Viables

Creació de valors per a la societat

La Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc fan seva l'obligació de contribuir a generar la millora dels valors socials mitjançant accions propiciatòries de coneixement, de formació i en humanitat que procurin el desenvolupament social de la comunitat.

- S'ha aportat l'experiència i el coneixement empíric en la realització d'un estudi, encarregat per l'Ajuntament, per a la diagnosi de com orientar la intervenció pública necessària vers les persones grans amb valoració de dependència que viuen soles.
- Els serveis residencials i de centre de dia han estat centre de pràctiques per a **37 alumnes** de diverses escoles de formació professional i centres universitaris.
- S'ha participat en el projecte de l'Ajuntament de L'Hospitalet **Talent Up L'H** per crear solucions que redueixin l'escletxa digital entre la gent gran, així com en E-Senior, projecte municipal que busca estudiar solucions tecnològiques que s'ajustin a les necessitats de les persones grans de L'Hospitalet de Llobregat.
- Les Fundacions Santa Eulàlia i Sant Roc formen part de la comissió de treball "Acord per al tercer sector de L'H". Tanmateix, són membres dels Consells de Ciutat de L'Hospitalet i dels Consells de Districte I i III.



Participatius

Reconeixement

Enguany, la senyora Montserrat Lluveras Puig patrona de la Fundació Sant Roc des de desembre de 2011 i el senyor Joan López Saura patró de la Fundació Santa Eulàlia des de 1998, han decidit cessar en el seu càrrec. Per això, és el moment de fer menció i agrair el seu compromís, generositat i entrega durant tots aquests anys.



Montserrat Lluveras Puig



Joan López Saura

Cal donar les gràcies a diverses institucions, entitats, empreses i particulars que han donat suport als diferents projectes d'aquest any.

Agraïments



Ajuntament de L'Hospitalet



Fundació "la Caixa"

FUNDACIÓ PRIVADA
COTTET-MOR

Empreses col·laboradores



Entitats en cooperació

ASSOCIACIÓ AMICS DELS AVIS

ASSOCIACIÓ FAMILIARS
D'ALZHEIMER

CÀRITAS DIOCESANA

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
ENFERMERÍA GERIÁTRICA Y
GERONTOLOGÍA

CATALONIA, FUNDACIÓ CREATIVA

FUNDACIÓ ARED



Fundació Santa Eulàlia Fundació Sant Roc

Experiència i generositat
per a la gent gran

Carrer Salvadors 26, baixos
08902 L'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 422 17 48

fundacio@fsantaeulalia.org

fundacio@fsantroc.org

www.fsantaeulalia.org