



Memòria  
2023



Fundació Santa Eulàlia  
Fundació Sant Roc

Experiència i generositat  
per a la gent gran





Aquest 2023 hem celebrat que fa 30 anys un grup de feligresos de les parròquies de Sant Josep i de Santa Eulàlia de Mérida varen determinar-se per a la creació d'un servei de residència per a la gent gran, que avui és la residència Jericó, creada l'any 1998, enguany fa 25 anys.

En aquesta memòria hi trobareu el resultat de l'acció exercida per les Fundacions Santa Eulàlia i Sant Roc, de cadascun dels seus serveis, que ha incidit en la situació de vida de més de 3.345 persones grans de L'Hospitalet. També cal mencionar la feina administrativa relativa al compliment normatiu que en aquests darrers anys s'exigeix a les entitats com les nostres.

Així mateix, cal posar en valor que, en aquest 2023, fruit del conveni amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, s'han creat dos nous Punts d'Informació a les barriades de Bellvitge i de la Torrassa, per a les persones grans de la ciutat, on se'ls ofereix orientació sobre les diferents prestacions i recursos que l'administració posa al seu abast i l'acompanyament en les gestions i tràmits necessaris per a la seva obtenció.

En aquest punt, cal manifestar el nostre agraïment a totes les persones, entitats i institucions, que confien en el nostre fer, i reconèixer la meritòria professionalitat de 176 treballadors contractats.

Un any més, gràcies a Déu, s'ha pogut exercir la missió d'ambdues fundacions i ens proposem continuar treballant amb tot el nostre saber, entusiasme i generositat per afavorir el benestar de les persones grans que sol·licitin els nostres serveis.

Un bon demà!



Sra. Antonia Sánchez,  
usuària del centre de  
dia Santa Eulàlia.

# Actuacions destacades del 2023

- Intervenció sobre 3.345 persones beneficiàries dels serveis i programes ordinaris.
- Celebració dels 30 anys de la iniciativa de creació del Centre de dia i Residència Jericó i dels 25 anys de funcionament d'aquesta.
- Ampliació del Servei Punt d'Informació a la gent gran en 2 nous emplaçaments.
- Millora de les instal·lacions de climatització en la Residència Jericó.
- Publicació del llibre *Los Sentidos de la Memoria* de Feliciano Villar Posada.

# Fundació Santa Eulàlia

# Fundació Sant Roc

## Entitats sense afany de lucre amb cooperació mútua

Dues entitats d'iniciativa social que tenen com a objectiu prestar serveis socials i assistencials per a les persones grans de L'Hospitalet i vetllar pel seu benestar i drets socials, que s'articulen mitjançant un conveni de gestió participada pel qual actuen en col·laboració amb recursos, coneixements i experiències.

## Entitats amb voluntat de servei comunitari, actuant pel bé comú

Ambdues fundacions tenen la voluntat d'utilitat pública, s'obliguen al fet que les seves accions, serveis i prestacions siguin d'interès general i tendeixin a procurar el desenvolupament i el benestar de la comunitat.

## Marc organitzatiu

L'estructura organitzativa parteix d'un Consell de Patronat, que fixa les línies generals d'actuació en comú; una Direcció Executiva, responsable de la gestió operativa; i el Comitè de Direcció que coordina l'actuació de les direccions tècniques dels diferents serveis i programes.

Acte d'entrega d'una litografia commemorativa del 30 aniversari de la iniciativa de creació del centre de dia i residència Jericó, presidit per la Sra. Laura García, tinenta d'alcaldia de l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet, a la filla del Sr. Josep M. Allende i a la filla del Sr. Manel Tena, qui foren impulsors i patrons fundadors de la Fundació Sant Roc.



D'esquerra a dreta:  
Sr. Jofre Fuguet,  
Sra. Marta Allende,  
Sra. Laura García  
i Sra. Maria Tena.

## Línies d'actuació

- Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran.
- Acció social per a la valoració i reconeixement de la gent gran.
- Millora en serveis.
- Plantilla de personal, suficient, qualificada i implicada.
- Gestió econòmica viable i d'acció benèfica.
- Creació de valors per a la societat.



# Resposta a les demandes i necessitats de la gent gran



## SERVEI DE RESIDÈNCIA

### Allotjament i assistència

S'han atès **203** persones, entre ambdues residències.



## SERVEIS DE CENTRE DE DIA

### Acolliment i atenció diürna

Al centre de dia Santa Eulàlia s'han atès **103** persones i al de Jericó **26** persones.



## LLARS DE CONVIVÈNCIA

### Habitatge d'ús compartit

S'han allotjat **10** persones durant l'any 2023, dues d'elles en situació d'emergència social.



## GESTÍMUL

### Servei d'estimulació cognitiva

En la modalitat de **Teràpia Neuropsicològica** dispensada en 3 centres s'han atès **198** persones i en el programa de **Tallers d'entrenament de la memòria**, realitzats en els 10 casals de gent gran, hi han participat **815** persones.



## GESGUARD

### Acompanyament i acció tutorial per a persones grans en soledat

El projecte **Gesguard** ha intervingut gratuïtament sobre **404** persones grans, de les quals **198** vivien soles, **206** en parella on una d'elles, almenys, amb autonomia limitada.



## ORIENTA

### Assessorament i tramitació de recursos

El projecte **Orienta** ha actuat gratuïtament per a persones grans i llurs famílies rebent **1.586** demandes d'informació, de les quals **852** han estat tramitacions per a l'obtenció de prestacions i recursos socials.



# Acció social

La finalitat de l'acció social és propiciar un model de comunitat inclusiva, empàtica i solidària amb les persones grans.

- Enguany s'han celebrat de nou les trobades intergeneracionals amb els alumnes de 8 centres educatius de L'Hospitalet de Llobregat i persones grans dels serveis d'ambdues Fundacions, on als nois i noies se'ls ofereix l'oportunitat de considerar els valors de la gent gran i reconèixer la visió estereotipada d'aquestes persones, creant sentiments positius vers al fet d'envellir.
- S'ha facilitat la participació voluntària del veïnat, propiciant la seva capacitat solidària amb la gent gran, col·laborant en 4 sortides matinals i 7 de tot el dia amb els beneficiaris dels serveis d'ambdues fundacions.



Alumnes de l'Institut Santa Eulàlia interpreten diverses peces musicals amb motiu del dia de Santa Cecília, patrona de la música.



Grup d'usuaris i voluntaris en una sortida al CosmoCaixa.



Visita de les alumnes de l'Escola Pineda als usuaris de la Residència. Els veiem elaborant brotxetes de fruita, en una activitat programa on van participar els familiars més joves dels usuaris, i també dialogant amb ells.





## Millora en serveis

La millora en serveis, entre altres finalitats, pretén la creació contínua de benestar per a les persones grans i les seves famílies, i en especial per als beneficiaris dels serveis de la Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc.

- S'han creat 2 Punts d'Informació en els Casals de gent gran de la Torrassa i Bellvitge, consolidant aquest servei que ofereix orientació sobre les prestacions i recursos de què poden disposar, ajudant a la gent gran en les gestions i tràmits per a la seva obtenció.
- S'ha realitzat la instal·lació d'aire condicionat a la segona i tercera planta de la residència Jericó.
- S'han invertit **171.894,40** euros en la reposició i compra de nou mobiliari, en equipament i en instal·lacions.



Rèplica d'un Punt d'Informació a la 24a edició del Firagran a La Farga de L'Hospitalet de Llobregat.

## Plantilla de personal

La plantilla de personal és una estructura fonamental de la qual en depèn la bona praxi, la prestació diligent i la qualitat dels serveis, per això es fa imprescindible que sigui suficient, qualificada i implicada.

El nombre de treballadors i el nombre d'hores contractades durant aquest any 2023, ha suposat que tots els serveis de les Fundacions tinguin **una ràtio de personal per sobre del requerit** per la normativa, comportant oferir una millor qualitat d'atenció als nostres usuaris.

- **176 contractes de feina.**
- El **91,20%** del personal té un **contracte indefinit**, amb un 3,77% de contractes establerts amb persones amb discapacitat i amb un 62,50% de contractes establerts amb persones majors de 45 anys. Un 92,60% de la plantilla està formada per dones i un 7,40% per homes.
- El personal ha rebut un total de **9 hores de formació.**
- El **100%** del personal està **degudament qualificat**, amb la titulació i la competència acreditada oficialment per exercir les tasques i funcions que tenen encomanades.
- S'ha atorgat a tot el personal una retribució mensual del **5%, com a mínim, per sobre del conveni laboral d'aplicació.**



L'Equip d'Administració de la Fundació Santa Eulàlia i Fundació Sant Roc.

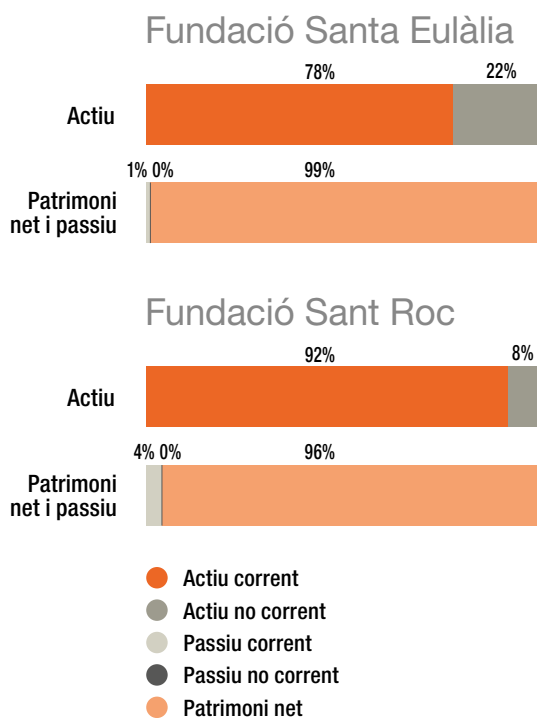
# Gestió econòmica

Es pretén una gestió econòmica que permeti l'estabilitat i viabilitat del projecte fundacional, procurant uns ingressos suficients i la prudència en despesa, i que també permeti l'acció benèfica vers les persones amb vulnerabilitat econòmica.

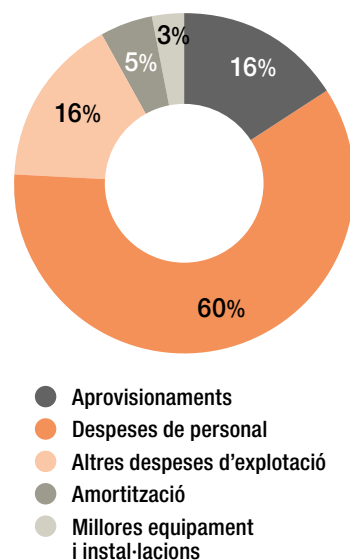
## Evidència de la solvència econòmica

Els balanços mostren la capacitat d'ambdues entitats per complir amb les seves obligacions i la seva suficiència per a desenvolupar els serveis i programes establerts.

### Balanç de situació

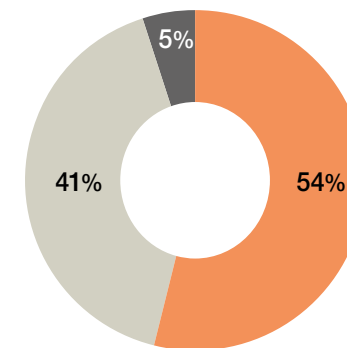


### Distribució de la despesa



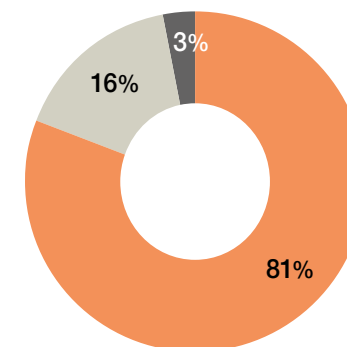
## D'on provenen els nostres ingressos?

- El **54%** procedeix de les quotes dels usuaris per prestacions de serveis.
- El **41%** correspon a les aportacions de l'administració per a les places públiques.
- El **5%** són donacions d'empreses i particulars, i subvencions oficials.



## A on destinem aquests ingressos?

- El **81%** es destina a cobrir les despeses derivades de la prestació de serveis de residència i centre de dia.
- El **16%** de les aportacions es destinen a cobrir despeses derivades de la prestació de programes de caràcter gratuït i bonificat i altres finalitats fundacionals.
- El **3%** a les millores en equipament i instal·lacions.



## Resultat

### Observació de viabilitat i solvència econòmica

- La capacitat econòmica ha permès cobrir amb suficiència les despeses dels diferents serveis i programes.
- Ambdues entitats presenten una estructura patrimonial amb un actiu molt superior a la totalitat dels seus deutes.
- La gestió econòmica ha possibilitat la viabilitat del projecte estratègic d'ambdues entitats.

# Creació de valors per a la societat

**La Fundació Santa Eulàlia i la Fundació Sant Roc fan seva l'obligació de contribuir a generar la millora dels valors socials mitjançant accions propiciatòries de coneixement, de formació i en humanitat, que procurin el desenvolupament social de la comunitat.**

- Per a crear valor en formació, els serveis assistencials d'ambdues fundacions han estat centre de pràctiques per a 35 alumnes d'escoles universitàries i centres de formació professional, als qui se'ls ha assignat una instructora.
- Amb el propòsit d'aportar coneixement, com a valor per a la societat, s'ha propiciat i col·laborat en la publicació del llibre *Los sentidos de la memoria*, del professor de la Universitat de Barcelona Feliciano Villar, editat per l'Ajuntament de L'Hospitalet. Llibre que convida a conèixer quins mecanismes s'activen en relació amb la memòria, com se'ns manifesten els records a través dels sentits i de quines tècniques disposem per retardar l'arribada de l'oblit.

D'esquerra a dreta:  
la Sra. Núria Marín, alcaldessa de L'Hospitalet; el Sr. Feliciano Villar, autor del llibre *Los sentidos de la memoria* i el Sr. Jofre Fugueta, director executiu de les Fundacions Santa Eulàlia i Sant Roc.



# Reconeixement

Aquest any 2023 han traspassat dues persones molt importants per a la Fundació Sant Roc: el matrimoni Allende-Busquets.

El Sr. Josep M. Allende fou promotor i patró fundador de la Fundació Sant Roc, ho fou des de 1997 al 2015, però va continuar vinculat amb la Fundació, fins que la seva salut li va permetre, amb els seus "numerets". El Sr. Allende es va caracteritzar per la seva discreció, la prudència, el detall en el tracte, la sagacitat i el sentit de la justícia. Aconseguí la conjugació de la generositat amb la racionalitat i aquests dos aspectes són els que han marcat el model de gestió econòmica de la Fundació.



Josep M. Allende

Conxita Busquets

La Sra. Conxita Busquets va ser promotora de l'Associació Pro Residència Gent Gran de L'Hospitalet i durant 12 anys va formar part de la junta gestora. També va participar activament com a voluntària en el servei de centre de dia i residència Jericó, amb una dedicació abnegada.

Enguany, el Sr. Josep M. Borrell i Francès, patró de la Fundació Santa Eulàlia des de juliol del 2010, ha decidit cessar en el seu càrrec. Per això, és el moment de fer menció i agrair el seu compromís, generositat i entrega durant tots aquests anys.

**Cal donar les gràcies a diverses institucions, entitats, empreses i particulars que han donat suport als diferents projectes d'aquest any.**

## Agraïments



Ajuntament de L'Hospitalet



Fundació "la Caixa"

**FUNDACIÓ PRIVADA COTTET-MOR**

## Empreses col·laboradores



## Entitats en cooperació

ASSOCIACIÓ AMICS DELS AVIS  
ASSOCIACIÓ FAMILIARS D'ALZHEIMER  
CÀRITAS DIOCESANA  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA GERIÁTRICA Y GERONTOLOGÍA  
CATALONIA, FUNDACIÓ CREATIVA





## Fundació Santa Eulàlia Fundació Sant Roc

Experiència i generositat  
per a la gent gran

Carrer Salvadors 26, baixos 08902  
L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 93 422 17 48  
[fundacio@fsantaeulalia.org](mailto:fundacio@fsantaeulalia.org)  
[fundacio@fsantroc.org](mailto:fundacio@fsantroc.org)  
[www.fsantaeulalia.org](http://www.fsantaeulalia.org)



Obra de l'artista Xavier Roda, que defineix com l'essència de l'arrelament, la connectivitat humana i el teixit de la vida, trenant una teranyina d'història i significat que es nodreix de les persones que han contribuït a la Fundació Sant Roc durant les darreres tres dècades, que convida a reflexionar sobre el poder de l'arrelament i la força de la col·lectivitat en la creació d'un teixit més fort i resilient.